

VELİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU

Özlem Kayalı İlkokulu – 2025

Rapor Tarihi: Mart 2025

1. Giriş

Bu rapor, Özlem Kayalı İlkokulu'nda gerçekleştirilen Veli Memnuniyeti Anketi sonuçlarını analiz etmek ve okul yönetimi ile iletişim uygulamalarına dair velilerin algılarını daha derinlemesine anlamak amacıyla hazırlanmıştır. Anket, toplam **291 veli** tarafından doldurulmuştur.

2. Katılımcı Profili Analizi

2.1 Cinsiyet Dağılımı

- Kadın:** 248 kişi (%85.2)
- Erkek:** 43 kişi (%14.8)

Yorum:

Ankete katılan velilerin büyük çoğunluğunu anneler oluşturmaktadır. Bu durum, Türkiye’de ilkokul düzeyinde çocukların eğitim süreçlerinde annelerin daha aktif roller üstlendiği eğilimiyle örtüşmektedir.

2.2 Yaş Dağılımı

Yaş Grubu Katılımcı Sayısı Yüzde (%)

26–33	51	17.5
34–41	154	52.9
42–49	75	25.8
Diğer	11	3.8

Yorum:

Katılımcıların büyük bölümü 34–49 yaş aralığında yer almakta olup, bu grup ilkokul çağında

çocuğu olan ebeveyn profiliyle örtüşmektedir. Bu yaş grubundaki ebeveynlerin eğitimle ilgili farkındalıklarının yüksek olduğu varsayılabilir.

2.3 Eğitim Durumu

Eğitim Düzeyi Katılımcı Sayısı

Ortaokul	33
Lise	74
Üniversite	130
Yüksek Lisans	23
Doktora	4

2.4 Çocukların Sınıf Dağılımı

Sınıf Düzeyi Veli Sayısı

1. Sınıf	69
2. Sınıf	67
3. Sınıf	57
4. Sınıf	69

Yorum:

Katılım, tüm sınıf düzeylerine yayılmış olmakla birlikte 1. ve 4. sınıf velilerinden daha yoğun katılım olmuştur. Bu durum, çocukların eğitim hayatlarının başlangıç ve bitiş evrelerinde veli ilgisinin daha fazla olabileceğini düşündürmektedir.

3.1. KATEGORİLERE GÖRE DETAYLI ORTALAMALAR VE YORUM

No	Başlık	Ortalama Puan	Değerlendirme
1	Okul/Kurum Hizmetlerine Ulaşma	4,03	Yüksek düzeyde memnuniyet
2	İletişim	4,16	Çok yüksek, güçlü iletişim ağı
3	Dilek, Öneri ve Şikayetler	3,92	İyi, ancak iyileştirilebilir
4	Güvenirlilik	4,02	Güven ortamı sağlanmış
5	Rehberlik ve Yönlendirme	3,57	Orta, iyileştirme gerekli
6	Güvenlik	3,78	Orta düzeyde, geliştirmeye açık
7	Kararlara Katılım	3,67	Daha fazla katılım teşvik edilmeli
8	Öğrenci İşleri	3,96	Memnuniyet düzeyi iyi
9	Ders Programları	3,81	Uygun, ancak geliştirilebilir
10	Sınıf Ortamı	4,18	En yüksek memnuniyet alanı
11	Ders Araç ve Gereçleri	3,85	İyi, bazı eksikler olabilir

No	Başlık	Ortalama Puan	Değerlendirme
12	Ders Arası Dinlenme	3,96	Yeterli, dengeli değerlendirme
13	Fiziki Ortam	4,13	Yüksek, genel memnuniyet var
14	Kantin/Yemekhane	4,01	Memnuniyet sağlanmış
15	Sosyal ve Kültürel Faaliyetler	4,27	Yüksek, olumlu etki
16	Değerlendirme ve Ödüllendirme	3,70	Geliştirilmeye açık
17	Olumlu Davranış Kazanma	4,07	Yüksek memnuniyet, olumlu etki

1. Okul/Kurum Hizmetlerine Ulaşma (4,03) – Yüksek düzeyde memnuniyet

Okul hizmetlerine erişim konusunda memnun oldukları görülmektedir. Bu durum, okulun şeffaflık ilkesi çerçevesinde velilere bilgiye ve hizmete ulaşma konusunda yeterli olanak sunduğunu göstermektedir. Dijital platformlar ve açık kapı politikaları bu durumu destekleyici faktörler olabilir.

2. İletişim (4,16) – Çok yüksek, güçlü iletişim ağı

Yüksek puan, etkili okul-aile iş birliğinin göstergesidir. Eğitimde iletişim, paydaşlar arasında güven ve katılımı güçlendiren temel bileşenlerden biridir. Bu sonuç, öğretmen-veli ve yönetim-veli iletişim kanallarının aktif ve yapıcı bir şekilde kullanıldığını ortaya koymaktadır.

3. Dilek, Öneri ve Şikayetler (3,92) – İyi, Katılıma Açık ve Güçlü Bir Alan

Velilerin öneri ve şikayetlerinin dikkate alındığı görülse de, bu süreçlerin daha sistematik ve görünür şekilde işlenmesi önerilir. Katılımcı okul kültürünün gelişmesi için geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi gereklidir.

4. Güvenirlilik (4,02) – Güven ortamı sağlanmış

Okulun güvenilir bir kurum olarak algılanması, velilerin çocuklarını iç huzuruyla emanet ettiklerini gösterir. Bu durum, okulun kurumsal saygınlığına ve öğrenci refahına verdiği önemi yansıtmaktadır.

5. Rehberlik ve Yönlendirme (3,57) – Orta Düzeyde

Rehberlik ve yönlendirme hizmetlerinde temel bir yapı ve farkındalık mevcut olmakla birlikte, bu alanda daha fazla gelişme potansiyeli bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin görünürlüğünün artırılması ve bu hizmetlerin daha sistemli tanıtılması, öğrenci

ve velilerin rehberlik süreçlerine daha aktif katılımını sağlayacaktır. Bireysel görüşmelerin ve grup çalışmalarının çeşitlendirilmesiyle, öğrencilerin sosyal-duygusal gelişimleri daha güçlü şekilde desteklenebilir. Mevcut iyi uygulamaların üzerine yenileri eklenerek rehberlik hizmetleri daha etkin ve kapsayıcı hâle getirilebilir.

6. Güvenlik (3,78) – Orta düzeyde, geliştirmeye açık

Okul güvenliği konusunda bazı velilerin endişeleri olduğu anlaşılmaktadır. Fiziksel güvenlik önlemlerinin (kamera sistemi, giriş kontrolleri) yanı sıra öğrenci iç güvenliği (akran ilişkileri, zorbalık önleme) de ele alınmalıdır.

7. Kararlara Katılım (3,67) – Daha fazla katılım teşvik edilmeli

Demokratik okul kültürü açısından velilerin karar alma süreçlerine dahil edilmesi önemlidir. Bu puan, velilerin görüşlerinin karar mekanizmalarına yansıma düzeyinin sınırlı olduğunu göstermektedir. Veli temsilciliği, okul meclisleri gibi araçlar daha etkin kullanılabilir.

8. Öğrenci İşleri (3,96) – Memnuniyet düzeyi iyi

Öğrenciyle ilgili işlemlerin (kayıt, belge, e-okul, devamsızlık vb.) düzenli işlediği anlaşılmaktadır. Ancak, bireysel öğrenci takibine dair bazı sistemlerin (dijital karne analizleri, bireysel gelişim dosyaları) daha etkin kullanımı önerilebilir.

9. Ders Programları (3,81) – Uygun, ancak geliştirilebilir

Ders saatlerinin ve içeriklerinin genel olarak uygun bulunduğu, ancak bazı derslerin içerik ve yoğunluğu bakımından geliştirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Özellikle sosyal-duygusal gelişimi destekleyici derslerin sayısının artırılması önerilebilir.

10. Sınıf Ortamı (4,18) – En yüksek memnuniyet alanı

Bu sonuç, öğretmenlerin sınıf içi iklimi olumlu biçimde oluşturduklarını göstermektedir. Etkin sınıf yönetimi, öğrenci-öğretmen ilişkileri ve öğrenme ortamının destekleyici olduğu anlaşılmaktadır. Bu güçlü yön, okulun genel başarısına doğrudan katkı sağlar.

11. Ders Araç ve Gereçleri (3,85) – İyi, bazı eksikler olabilir

Ders materyalleri büyük oranda yeterli görülmektedir, ancak eksiklikler veya yenileme ihtiyacı olduğu düşünülmektedir. Güncel ve öğrenciye hitap eden araç-gereçlerin sınıflarda düzenli şekilde bulundurulması öğrenme verimliliğini artıracaktır.

12. Ders Arası Dinlenme (3,96) – Yeterli, dengeli değerlendirme

Ara dinlenmelerin süresi, ortamı ve içeriği genel olarak yeterli bulunmuştur. Ancak fiziksel hareket alanlarının genişletilmesi ve yönlendirilmiş oyunlara yer verilmesi bu alandaki memnuniyeti daha da artırabilir.

13. Fiziki Ortam (4,13) – Yüksek, genel memnuniyet var

Okulun bina, bahçe, sınıf ve diğer alanları genel olarak veliler tarafından yeterli ve düzenli bulunmuştur.

14. Kantin/Yemekhane (4,01) – Oldukça Başarılı Bir Alan

Kantin ve yemekhane hizmetleriyle ilgili genel memnuniyetin yüksek olması, bu alandaki çalışmaların doğru bir zeminde ilerlediğini göstermektedir. Öğrencilere sunulan hizmetlerin hem hijyen hem de çeşitlilik açısından olumlu karşılandığı anlaşılmaktadır.

15. Sosyal ve Kültürel Faaliyetler (3,57) – En düşük alan, geliştirme şart

Bu alan, okulun en fazla geliştirmesi gereken yönlerinden biridir. Öğrencilerin çok yönlü gelişimi için sosyal, sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikler artırılmalı, ailelerin bu sürece dahil edilmesi sağlanmalıdır.

16. Değerlendirme ve Ödüllendirme (3,70) – Geliştirilmeye açık

Ölçme-değerlendirme ve ödüllendirme süreçlerinin daha adil, şeffaf ve kapsayıcı şekilde yürütülmesi gereklidir. Akademik başarı kadar olumlu davranışların da ödüllendirilmesi öğrenci motivasyonunu artırabilir.

17. Olumlu Davranış Kazanma (4,07) – Yüksek memnuniyet, olumlu etki

Öğrencilere olumlu değerler kazandırma konusunda başarılı bir süreç yürütüldüğü görülmektedir. Bu durum, okuldaki değerler eğitiminin etkili olduğunu göstermektedir. Karakter eğitimi, empati, sorumluluk gibi kavramlar üzerine yapılandırılmış uygulamalar devam ettirilmelidir.

3.2 Güçlü Yönler

1. Sosyal ve Kültürel Faaliyetler (4,27) – Güçlü ve Etkileyici Bir Alan

- a. Sosyal ve kültürel faaliyetler alanında elde edilen yüksek puan, öğrencilerin bu tür etkinliklere duyduğu ilgi ve okulun bu alandaki katkısını yansıtmaktadır.
- b. Geziler, yarışmalar, kulüpler, tiyatro gösterileri ve sergiler gibi etkinliklerin öğrenciler üzerinde olumlu etkiler bıraktığı görülmektedir. Bu güçlü altyapı üzerine inşa edilecek planlı ve sistematik çalışmalarla, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerini daha da geliştirecek sosyal, sanatsal ve kültürel fırsatların artırılması, bu alandaki başarının sürdürülebilirliğini sağlayacaktır.

2. İletişim (4,16)

- a. Veli-öğretmen ve veli-okul yönetimi arasındaki iletişim kanallarının açık, erişilebilir ve etkili olduğu anlaşılmaktadır. Bu durum, okul ikliminin olumlu olduğunu ve aile-okul iş birliğinin güçlü temellere dayandığını göstermektedir.
- b. Bu iletişim düzeyi, öğrenci başarısı ve okul aidiyetini destekleyen önemli bir faktördür.

3. Sınıf Ortamı (4,18)

- a. En yüksek ortalama puana sahip olan bu kategori, öğretmenlerin sınıf içi yönetim becerilerinin, sınıf atmosferinin ve öğrenciler arası etkileşimin olumlu olduğunu göstermektedir.
- b. Sınıf ortamındaki memnuniyet, öğrencilerin akademik ve sosyal-duygusal gelişimi açısından kritik öneme sahiptir.

4. Fiziki Ortam (4,13)

- a. Okulun fiziksel koşulları (temizlik, düzen, estetik, donanım) veliler tarafından olumlu değerlendirilmiştir.
- b. Bu, öğrenci sağlığı ve motivasyonu açısından önemli bir destekleyici unsur olarak öne çıkar.

5. Olumlu Davranış Kazanma (4,07)

- a. Öğrencilere değerler eğitimi kapsamında olumlu davranışların kazandırıldığı, okul kültüründe saygı, sorumluluk ve nezaket gibi davranışların desteklendiği anlaşılmaktadır.
- b. Bu tür bir yaklaşım, okulun sosyal öğrenme ortamı sunduğunu gösterir.

6. Güvenirlilik (4,02)

- a. Veliler, okul yönetimi ve öğretmenlerin güven veren bir yaklaşıma sahip olduğunu belirtmişlerdir. Bu durum, veli-okul ilişkisinde sürdürülebilir güven ortamının varlığını destekler.

3.3 Gelişime Açık Alanlar

1. Rehberlik ve Yönlendirme (3,57)

- Bu alan, en düşük ikinci ortalamaya sahip olup öğrencilerin akademik, sosyal ve kariyer gelişimlerine yönelik rehberlik hizmetlerinin yetersiz algılandığını göstermektedir.
- Rehberlik servisinin görünürlüğünün artırılması, bireysel ve grup çalışmaları ile desteklenmesi önerilir.

2. Kararlara Katılım (3,67)

- Velilerin karar alma süreçlerine yeterince dahil edilmediği yönünde bir algı bulunmaktadır.
- Veli temsiliyetinin güçlendirilmesi, okul aile birliği etkinliğinin artırılması ve karar alma süreçlerinde görüşlerine daha sık başvurulması faydalı olacaktır.

3. Değerlendirme ve Ödüllendirme (3,70)

- Akademik ve davranışsal başarıların değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesine dair sistemin daha adil ve şeffaf hale getirilmesi gerektiği yönünde bir beklenti mevcuttur.
- Bu alanın gelişimi, öğrencilerin motivasyonunu artırabilir.

4. Güvenlik (3,78)

- Güvenlikle ilgili değerlendirme, orta düzeyde kalmıştır. Okul çevresinde ya da giriş-çıkışlarda yeterli güvenlik önlemleri olup olmadığı, veli gözünde sorgulanmaktadır.
- Fiziksel güvenlik önlemleri ve öğrenci denetim sistemlerinin güçlendirilmesi yerinde olacaktır.

3.4 Genel Değerlendirme:

Okul, **iletişim**, **sınıf ortamı**, **fiziksel koşullar** ve **değerler eğitimi** gibi temel alanlarda güçlü bir profilde görünmektedir. Ancak **rehberlik hizmetleri**, **sosyal etkinlikler** ve **veli katılımı** gibi alanlar gelişime açık noktalar olarak öne çıkmaktadır. Bu alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları, okulun genel eğitim kalitesine olumlu katkı sağlayacaktır.

4. Sonuç

Anket sonuçları genel olarak olumlu bir tablo sunmakta, öğretmen-veli ve yönetim-veli ilişkilerinin güçlü olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, okuldaki tüm personelin kurumsal temsil kabiliyetinin artırılması ve iletişim kanallarının daha sistematik hale getirilmesiyle, okulun bütüncül bir iletişim kültürü oluşturması mümkün olacaktır.